



# ***Le fake news nel comparto agroalimentare***

*Reggia di Caserta - Regie Cavallerizze*

*27 febbraio 2018*



# PERCHE'?

## Richiamo visitatori

Più *impression* = più valore al sito

Esempi

Finti decessi di celebrità

Allarmi sanitari



*Ministero della Salute*

**RICHIAMO**

Data: 06/11/2017

Marchio del prodotto:

SALSA MUTTI

Denominazione di vendita:

PASSATA DI POMODORO - 700 gr.

Nome o ragione sociale dell'OSA  
a nome del quale il prodotto è  
commercializzato:

CONAD

Lotto di produzione:

SK343A

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

EU Approval Number MA AGR 1898

Nome del produttore:

Importato da DURANTE IMPORT , 53 20021 Ospiate di Bollate (MI)

Sede dello stabilimento:

ENGEL PRODUZIONI - Via Forlimpopoli, 13

Data di scadenza o termine minimo di conservazione:

08-06-2018

Descrizione peso/volume unità di vendita:

CONFEZIONE 700 gr. IN VETRO

Motivo del richiamo:

Riscontrate tracce di Arsenico (As)



# PERCHE'?



## Velocità informazione

Difficile verifica delle fonti  
più quantità meno qualità

Esempi

Da notizia vera a *fake news*



**“sequestro di prodotti che riportavano falsamente la denominazione di origine \_\_\_\_\_ da parte delle autorità britanniche”.**

Un Consorzio italiano aveva attivato effettivamente la procedura ex-officio e poi dichiarato di non trovare più il prodotto sul mercato... tra un passaggio e l'altro è “nato” un sequestro...



# PERCHE'?

## Concorrenza Sleale

Agganciamento parassitario

Denigrazione concorrenti

Falsi prezzi

Esempi

Notizie false

Campagne *social*

Piattaforme *e-commerce*

*Recensioni false (positive o negative)*

# INEMICI DEI MIEI CONCORRENTI SONO MIEI NEMICI

Essere concorrenti significa, con noi insieme, guadagnare, essere disposti a misurarsi, in campo sportivo o commerciale, poco importa, nel rispetto di regole condivise. Dalle queste premesse, quanto è accaduto a uno dei principali concorrenti nel nostro settore della lavorazione e della trasformazione del pomodoro, aggredito dalle liturgiche leve news vecchie in rete, è molto grave. Si tratta di insinuazioni certamente maligne e sostanzialmente false, e la cosa ci indigna anche se non ci tocca direttamente. Ogni fake news è una ferita che grida vendetta per l'intero comparto, e non solo; che impone solidarietà tra tutti quegli operatori che lavorano con onestà, impegno e trasparenza, per garantire alla collettività dei consumatori e al Paese prodotti della qualità indiscutibile. La calunnia e la diffamazione, cose vecchie come il mondo, tradiscono la verità e umiliano le regole di un mercato che si sforza ogni giorno di mantenersi sano e corretto. Nel Barbone di Sigal Roseni dici che "La calunnia è un verteroso un'avvertita assai perille che inevitabile scritto leggermente dolcemente incommici, si susurra [...]. Come un colpo di cannone, un tramonto, un tramonto, un tramonto generale che la terra rimbombi".

**Ferriamo insieme quest'aria maligna che, se non controllata, trasforma le menzogne in nuova verità.**



[ipomodopetti.com](http://ipomodopetti.com)



# PERCHE'?



## Truffe

Utilizzo nuove tecnologie al fine di trarre indebitamente vantaggi economici

## Esempi

SMS – Email – Campagne social

*E-commerce*

Messaggio  
lunedì 17:22

Verifica la tua identità,  
altrimenti il tuo account  
verrà sospeso!Accedi a:  
[goo.gl/1kDa4f](https://goo.gl/1kDa4f)  
(Attendete l'inserimento  
OTP )  
Distinti Saluti !  
Postepay 2017

Registrati ora

DECRETO LEGGE 8 Aprile 2013, N. 35 (Aiuto alle Famiglie)

**REGALATI LA SPESA**

**FINO ESAURIMENTO FONDI**

**I Punti SpesAmica ti regalano la spesa.**

**Decreto Legge 8 Aprile 2013, N. 35**

**Richiedi il Bancomat SpesAmica con un credito prepagato di 300,00 Euro per acquistare qualunque prodotto in tutti i punti vendita Carrefour Italia spa**

**In base al decreto legge, l'importo a fondo perduto equivale per l'80% (240 Euro erogati dal Ministero dello Sviluppo Economico)**

**Guadagna punti Extra**

Accelerare la tua raccolta punti SpesAmica con i nostri Partner

VAI

**Cos'è Carta SpesAmica**

Associa la carta al tuo profilo e visualizza online il saldo punti

VAI

**Scopri prodotti sul volantino**

VAI

**Trova il tuo punto vendita**

VAI

**Come ricevere La Carta Carrefour Prepagata 300 Euro**

Iscriviti nella pagina successiva, riceverai al tuo indirizzo un plico con tutte le istruzioni e i moduli da compilare e firmare. Che dovrai consegnare al primo punto vendita Carrefour prima di effettuare il primo acquisto, per essere abilitati.

**INOLTRE QUANTO VALGONO I TUOI PUNTI**

Ogni 100 Punti SpesAmica accumulati hai diritto ad 1€ di sconto. Ad esempio se hai accumulato 500 punti hai diritto ad uno sconto di 5 euro su una spesa a tua scelta.

**Registrati subito** sul sito per beneficiare del DECRETO LEGGE 8 Aprile 2013, N. 35 (Aiuto alle Famiglie).

**COME OTTENERE LA CARTA PREPAGATA CARREFOUR DA 300 EURO**

Per Ottenere la carta\* basterà riempire il seguente modulo in tutte le sue parti e **PAGARE LA DIFFERENZA DEL 20% EQUIVALENTE A 60 Euro** con Carta di Credito per ottenere nel più breve tempo possibile tutta la documentazione presso il tuo indirizzo.



# Soluzioni

*Richiamo Visitatori*  
*Velocità informazione*

- 1. Applicazione norme in tema di editoria (difficile in ambito Internet)***
- 2. Autorevolezza e credibilità:  
Ruolo fondamentale dei giornalisti***



# Soluzioni

*Concorrenza sleale*  
*Truffe*

1. **Norme a tutela della leale concorrenza**
2. **Norme penali**
3. **Impegno titolari di**
4. **siti internet (social ed E-commerce)**



Consorzio di tutela  
Mozzarella di Bufala Campana  
Dop



**Azioni di contrasto alla *fake news***

*Monitoraggio stampa nazionale ed estera*

*Implementazione rapporti stampa*

*Comunicazioni periodiche e puntuali*

*Vigilanza siti e-commerce e social media*



Consorzio di tutela  
Mozzarella di Bufala Campana  
Dop



**Azioni di contrasto alla *fake news del Consorzio***

***Monitoraggio stampa***

***Anno 2017***

***Verifica 10.020 articoli stampa***



# Consorzio di tutela Mozzarella di Bufala Campana Dop



## Azioni di contrasto alla *fake news del Consorzio* *Attività di vigilanza*

